

	Document de Référence Interne	DRI-DIR-01
	Politique Qualité & Engagement à la mise en place d'un Système Management de la Qualité et la Sécurité des Denrées Alimentaires « SMQSDA »	
V:02	20/10/2022	Page: 01

Assurer la satisfaction de nos clients en comprenant leurs besoins actuels et futurs et en leur approvisionnant par un produit sain, stable et de qualité constitue pour **SODEA** un objectif primordial.

SODEA a toujours orienté sa stratégie et sa politique vers la qualité et la sécurité sanitaire de ses produits. Aujourd'hui, nous voulons que cette orientation soit davantage profonde, efficace et constamment en phase avec les attentes et les exigences des clients tout en continuant à respecter les exigences légales et réglementaires applicables à nos produits. A cet effet, nous optons à la mise en place d'un système de la Qualité et la Sécurité des Denrées Alimentaires fondée sur les Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) et nous nous engageons dans la voie de la **Certification ISO 22000 version 2018 & ISO 9001 version 2015**.

Les piliers de notre système de management de la qualité sont:

- **Au niveau de la direction** : prévoir toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires à la mise en œuvre de la politique.
- **Au niveau du management de la qualité** : Veiller à la maîtrise et à la stricte application du SMQ pour qu'il soit respecté en permanence par tout le personnel de l'entreprise afin d'assurer son amélioration continue.
- **Au niveau de la sécurité sanitaire** : Assurer une maîtrise de la sécurité sanitaire des produits de la société.
- **Au niveau des ressources humaines** : Développer la compétence du personnel par des formations afin d'assurer une amélioration continue.
- **Au niveau commercial** : Mettre en œuvre des outils et des dispositions efficaces permettant une réactivité optimale pour la satisfaction de nos clients.
- **Au niveau de la production** : Améliorer la maîtrise des processus de réalisation des produits en assurant le niveau de performance attendue basée sur les Bonnes Pratiques de Fabrication et augmenter la productivité des produits conformes aux spécifications légales et réglementaires.
- **au niveau de l'approvisionnement** : assurer une bonne gestion des stocks par le suivi des ruptures des stocks et le suivi de l'évaluation continue des fournisseurs.
- **Au niveau de la maintenance** : Assurer une infrastructure et un environnement de travail conforme avec la législation en vigueur et adéquat à la mise en place de notre SMQSDA.
- **Au niveau de l'import et transit** : Assurer une bonne gestion des stocks des produits importés dans les meilleurs prix et délais
- **Au niveau de l'export** : Mettre en œuvre des outils et des dispositions efficaces permettant une réactivité optimale avec les marchés extérieurs.

Sachant que pour assurer le succès, l'adhésion de tout le personnel au processus est impérative.

Je m'engage personnellement à faire appliquer cette présente politique et à donner les ressources nécessaires à l'amélioration continue de la qualité de nos produits grâce à la mise en place de notre système Qualité fondé sur les Bonnes Pratiques de Fabrication.

Sur ce, je nomme officiellement la Directrice Qualité Mme **Imen Ben Meftah**, une représentante de la direction pour assurer le développement, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système qualité et sensibiliser le personnel aux exigences réglementaires et du client. et je m'engage entièrement à soutenir tout le personnel de la Société à bien maîtriser les piliers de notre système management de la qualité.

La direction